

Technisch Support Engineer

Technische support leveren, het is een specialisme op zich. Als eerste aanspreekpunt voor IT-issues hang jij de hele dag door met gebruikers aan de lijn; keer op keer help jij ze uit de brand. Met behulp van diverse vraagtechnieken achterhaal jij namelijk de oorzaak van ieder probleem. En Michael Bierut zei het al: 'The problem contains the solution.' Die oplossing vind je dus net zo gemakkelijk.

Samenvatting

- Vacature nummer: PUB213033
- Markt: Services
- Branche: IT & Telecom
- Expertisegebied: Support & Service Desk
- Uren per week: 40
- Opleidingsniveau: Professional cursussen
- Sluitingsdatum: vrijdag 29 november 2019

De functie

Hoe jij presteert op de werkvloer heeft alles te maken met jouw vraagstellingen.

Natuurlijk ben je hulpvaardig, geduldig en klantgericht, maar als Support Engineer werk je ook voor een commercieel bedrijf. Waar ligt de ideale balans tussen gezellige gesprekken – likeability is óók belangrijk – en snel en zakelijk handelen? Jij voelt het als van nature aan.

De bekende ezelsbruggetjes voor gesprekken – LSD (Luisteren, Samenvatten, Doorvragen) en NIVEA (Niet Invullen Voor Een Ander) – komen je in deze rol goed van pas. Ze helpen je om klanten door en door te begrijpen. Wat voor jou heel normaal is, kan voor gebruikers tenslotte nieuw zijn. Jij wint er in elk geval een hoop sympathie mee. OMA (Oordelen, Meningen en Aannames) laat jij namelijk altijd thuis.

Over jou

De ideale Technisch Support Engineer heeft het beste van beide: luisterend vermogen én kennis van IT. Dus als jij ervoor zorgt dat je beide meeneemt, dan doe je verdere kennis en ervaring gewoon op via Brunel! Het is bovendien mooi meegenomen als je hier al over beschikt:

- Minimaal een mbo 4-diploma richting ICT of vergelijkbaar
- Goede schriftelijke vaardigheden – ook die heb je nodig
- Ervaring met Windows 7 en enigszins kennis van ITIL

Wat wij bieden

Die verdere kennis waar we het eerder over hadden? Die doe je niet alleen op via Brunel, maar ook op ónze kosten. Als Junior Technisch Support Engineer stomen wij jou zo klaar voor de meest succesvolle IT-carrière denkbaar. Én bieden wij je op deze manier zoveel mogelijk plezier in je werk. Kijk maar eens naar het volgende lijstje:

- Je behaalt je ITIL-certificaat via Brunel – hi cv-upgrade!
- Je doet ervaring op bij verschillende opdrachtgevers
- Je krijgt een fijn salaris en een gunstige pensioenregeling
- Je woont de leukste en interessantste (IT-)events bij
- Je bespreekt jouw POP* regelmatig met een vaste consultant

*POP staat voor Persoonlijk Ontwikkelingsplan, hét plan waarmee jij jouw carrière uitstippelt. Wat zijn jouw wensen, doelen en ambities? Welke kennis heb je in huis, en welke wil je opdoen? Jouw vaste consultant van Brunel IT is er voor jou, wat er ook maar door je heengaat.

Vragen? Neem contact op

Martijn Bax
Consultant
Brunel Netherlands Eindhoven
m.bax@brunel.net
[+31 651192094](tel:+31651192094)