

IT Support Engineer

Jij weet de oplossing voor elk IT-probleem. ITIL is niets nieuws voor je, en ook Windows ken je door en door. En nu ben je toe aan een nieuwe plek. Of meerdere! Toe aan variatie op de werkvloer? Word IT support engineer voor Brunel.

Samenvatting

- Vacature nummer: PUB210867
- Markt: Services
- Branche: IT & Telecom
- Expertisegebied: Support & Service Desk
- Uren per week: 40
- Opleidingsniveau: MBO
- Sluitingsdatum: zondag 16 juni 2019

De functie

Binnen jouw functie als support engineer focus je op het oplossen van technische en IT-gerelateerde problemen. Dat doe je telefonisch of per mail. Dat kan behoorlijk hectisch zijn, want je bent het aanspreekpunt voor zowel

klant als opdrachtgever. Maar je kan het aan, je staat wel voor hetere vuren. En als je klanten toch niet verder kan helpen, verbind je ze door naar een collega. Maar in veel gevallen kom je er zelf al uit.

En zijn er geen problemen? Dan loop je niet met je ziel onder de arm. Je verzorgt dan bijvoorbeeld back-ups, voert performance- en beveiligingscontroles uit of denkt mee over verbeteringen. Jij haalt energie uit het vinden van oplossingen en verbeteringen. En, niet onbelangrijk, een goede klanttevredenheid! Daarvoor zet je jouw communicatieve skills elke dag weer in. Klant blij, jij blij.

Over jou

Je droomt in elk geval wekelijks over computers en software. Oké, dat zou een beetje te gek zijn. Maar je hebt wel het volgende op zak:

- Minimaal een mbo 4 diploma richting IT
- Kennis van Windows 7/10 en ITIL
- Minimaal 2 jaar ervaring in de IT
- Een proactieve en klantgerichte instelling
- Een rijbewijs B (dit is een pre)

Wat wij bieden

Andere IT'ers ontmoeten? Dat kan bij ons volop. Want ga je aan de slag voor Brunel, dan duik je in een groot netwerk van IT-specialisten uit het hele land. Reken dus maar op veel borrels, uitjes en evenementen. En we spekken natuurlijk ook elke maand je bankrekening. Daarnaast krijg je:

- Kansen op aantrekkelijke bonussen
- Een gunstige pensioenregeling
- Kortingen op sportief en cultureel vlak
- Opleidingen en cursussen op maat
- Een vaste consultant van Brunel

Vragen? Neem contact op

Anne Jan Dragt

Consultant

Brunel Netherlands Utrecht

a.jan.dragt@brunel.net

[+31 30 272 7421](tel:+31302727421)