

IT servicedesk Medewerker

Wat hebben bugs, hiccups en glitches met elkaar gemeen? Ze kunnen zomaar ineens opduiken. Maar als het aan jou ligt gebeurt dat steeds minder, en áls het dan een keertje voorkomt, heb jij alles in no-time gefixt. Wil jij hier werk van maken bij de Belastingdienst in Apeldoorn? Solliciteer snel, wij maken graag kennis met je!

Samenvatting

- Vacature nummer: PUB208783
- Markt: Services
- Branche: IT & Telecom
- Expertisegebied: Support & Service Desk
- Uren per week: 36
- Opleidingsniveau: Middelbareschool Diploma
- Sluitingsdatum: vrijdag 7 juni 2019

De functie

Als Servicedeskmedewerker IT ondersteun jij eindgebruikers op het gebied van ICT-Services. In dit geval doe je dat bij de Belastingdienst in Apeldoorn; jij zorgt

dus voor een optimaal functionerend IT-systeem voor alle medewerkers daar! Dus als er een melding van een technische of functionele storing bij je binnenkomt, zorg je ervoor dat je deze zorgvuldig aanneemt. Vervolgens neem je de melding in behandeling en stel je alles in het werk om de storing zo snel en zo goed mogelijk te verhelpen.

Om dit proces te blijven optimaliseren, maak je gebruik van een known-error-base. Dit is niet alleen handig voor jou, maar ook voor je collega's. Daarnaast beantwoord je diverse vragen op het gebied van IT en behandel je IT-gerelateerde verzoeken van eindgebruikers. Omdat je operationeel en analytisch bent ingesteld, heb je het al snel in de gaten als bepaalde technische en functionele verstoringen, vragen en verzoeken met elkaar samenhangen. Waardoor je dus ook de prioriteit of de aard van het afhandelingstraject kunt aanpassen wanneer de situatie daarom vraagt.

Over jou

Dat je kennis hebt van IT, is natuurlijk een understatement. Anders was je na het lezen van de eerste zin van deze vacature al afgehaakt. Maar je bent er nog! De interesse in deze job is er dus al. Nu nog even onderstaande punten afvinken:

- je hebt een ICT-gerelateerde opleiding afgerond op mbo 4-niveau
- je hebt al enige stage- of werkervaring opgedaan als Servicedesker
- je beschikt over een klantgerichte instelling
- je vindt het leuk om je verder te ontwikkelen binnen het IT-vakgebied

Wat wij bieden

Als Helpdesk-/Servicedeskmedewerker gedetacheerd worden door Brunel, betekent dat je aan de slag gaat bij onze opdrachtgever in Apeldoorn, maar dat je bij ons in dienst treedt. Wij bieden jou, naast een meer dan marktconform startsalaris en de zekerheid van een contract, diverse opleidingsmogelijkheden voor het behalen van (aanvullende) certificaten. Over een carrièreversnelling gesproken!

Daarnaast profiteer je van een aantrekkelijk pakket secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals 26 vakantiedagen, collectiviteitskorting op individuele verzekeringen en last but not least leuke extra's op cultureel en sportief gebied.

Vragen? Neem contact op

Juliët Wermer
Consultant
Brunel Netherlands Enschede

j.wermer@brunel.net
[+31 61 353 8351](tel:+31613538351)