

Support Engineer

Je hebt al een tijd gespeeld met Linux, thuis of bij een werkgever, en wil er meer werk van maken. Maar ook IT-kwesties oplossen voor gebruikers geeft je energie. Daarom ga je nu voor the best of both worlds: je wordt Support Engineer voor Brunel.

Samenvatting

- Vacature nummer: PUB206860
- Markt: Services
- Branche: IT & Telecom
- Expertisegebied: Support & Service Desk
- Uren per week: 36
- Opleidingsniveau: MBO
- Sluitingsdatum: dinsdag 21 mei 2019

De functie

Voor een kleinschalige Nederlandse opdrachtgever zet jij de ICT-omgeving op het goede spoor. De basis staat al, maar zoals je weet staat technologie nooit stil. Zo ook bij dit bedrijf niet. Daarom tweak jij de omgeving steeds naar de

nieuwste standaarden en ontwikkelingen. Je zorgt daarbij voor een hoge gebruiksvriendelijkheid, een snel werkende server, een bug-vrije omgeving, en ga zo maar door. De verantwoordelijkheid ligt in jouw handen. En ben je niet aan het tweaken, dan beantwoord je IT-vragen via de eerstelijns. Jij bent het aanspreekpunt voor alle 20.000 klanten, dus er komt van alles binnen – van aansluitproblemen tot en met slecht bereik. Je communicatieve skills komen je dus goed van pas. Via de eerstelijns zoek je natuurlijk altijd naar een effectieve en efficiënte oplossing. Voor de gebruiker, maar ook voor jezelf. Want komt een probleem vaak voor? Dan fix jij het binnen Linux met de nodige applicaties. Je komt steeds met vindingrijke ideeën, keer op keer.

Over jou

Puzzels oplossen ligt je wel – digitale puzzels, weliswaar. Je denkt en werkt in oplossingen, niet alleen inside the box, maar ook outside. Juist outside, dat waardeert je opdrachtgever wel. Verder heb je als Support Engineer voor dit bedrijf:

- Minimaal een mbo 4 diploma richting ICT
- Ten minste 2 jaar ervaring met werken in een Linux-omgeving
- Ervaring met het bouwen van websites en applicaties
- Een klantvriendelijke en servicegerichte instelling
- Uitstekende communicatieve vaardigheden

Wat wij bieden

Ga je in zee met Brunel, dan kom je niet 'gewoon' bij een opdrachtgever terecht. Ja, je gaat daar aan het werk, maar je treedt in dienst bij Brunel. En dat brengt een aantal fijne voordelen met zich mee. Wij geloven namelijk dat de juiste middelen, specialisten nóg beter maken. En dat die ze helpen hun doelen echt te verwezenlijken. Daarom krijg je als Bruneller:

- Allerlei trainingen die aansluiten op jouw carrièredoelen
- Een vaste consultant met wie je hierover kunt sparren
- Een passend startsalaris met interessante bonuskansen
- Korting op sportscholen, cultuurcentra en verzekeringen
- Zekerheid voor later, dankzij een gunstige pensioenregeling
- Flexibele extra opties – zoals bijvoorbeeld extra vakantiedagen

Vragen? Neem contact op

Wesley Wilbrink

Consultant
Brunel Netherlands Rotterdam
w.wilbrink@brunel.net
[+31 10 266 6261](tel:+31102666261)