

ServiceDesk Traineeship

Je staat aan de start van een glansrijke IT-carrière; alleen de handvatten ontbreken nog. En laten wij die nou voor je hebben. Duik je in het traineeship van Brunel, dan ga jij geheid een geweldige toekomst tegemoet in de wereld van IT! Waag jij de sprong? Solliciteer dan direct.

Samenvatting

- Vacature nummer: PUB206859
- Markt: Services
- Branche: IT & Telecom
- Expertisegebied: Support & Service Desk
- Uren per week: 40
- Opleidingsniveau: Anders
- Sluitingsdatum: dinsdag 21 mei 2019

De functie

Het traineeship start met een korte kennismaking, waarna je vervolgens direct aan de slag gaat. In twee weken tijd ontwikkel je als trainee alle vaardigheden bij die je nodig hebt om aan de slag te gaan op een servicedesk. En geen

zorgen, daar zitten ook heus een aantal vrije dagen tussen.

Nadat je voldoende ervaring hebt opgedaan als Servicedeskmedewerker, en je jouw kennis hebt verrijkt met het volgen van diverse trainingen, ben je klaar voor de volgende stap. Een gigantisch netwerk in diverse branches biedt je hiervoor tal van mogelijkheden. Zo kun je binnen de servicedeskomgeving doorgroeien van een eerstelijnsfunctie naar een meer technische tweedelijnsfunctie, of naar een aansturende rol. Of wellicht maak jij wel de keuze om je carrière voort te zetten als Netwerk Engineer of Systeembeheerder. Je ontwikkelt jezelf – tijdens én na het traineeship – door ervaring op te doen in diverse branches. Jouw mogelijke opdrachtgevers zijn actief in onder andere de technische-, financiële-, publieke- en telecombranche. Uiteindelijk is het belangrijk is dat jij een keuze maakt die bij je past. Natuurlijk helpen wij je hier graag bij! Samen met jouw vaste consultant bepaal jij wat voor jou de ideale route is om jouw doelen te bereiken. En maken wij er werk van!

Over jou

Tijdens jouw werkdag sta je voortdurend in contact met (internationale) collega's en klanten, zowel telefonisch als face-to-face. Het is dus belangrijk dat je beschikt over de volgende kwaliteiten:

- Uitstekende communicatieve vaardigheden
- Een klant- en servicegerichte instelling
- Analytisch vermogen en proactieve houding
- Zeer goede beheersing van de Engelse taal

Ook neem je in elk geval je mbo 4 diploma – bij voorkeur richting IT – mee. En over affiniteit met IT hoeven we eigenlijk niet eens te beginnen.

Wat wij bieden

Ga je voor het Servicedesk Traineeship bij Brunel, dan bijt je écht niet op een houtje. Als trainee krijg je namelijk gelijk van het begin een fijn salaris. En dat niet alleen, want ook de volgende voorwaarden gelden voor jou:

- Flinke korting op sportscholen, concerten, musea en meer
- Intensieve begeleiding tijdens en na het traineeship
- Keuzevrijheid uit verschillende (cv-waardige) opdrachtgevers
- De zekerheid van een succesvolle IT-carrière via Brunel
- In elk geval 26 vakantiedagen per jaar op basis van 40 uur

Vragen? Neem contact op

Wesley Wilbrink

Consultant
Brunel Netherlands Rotterdam
w.wilbrink@brunel.net
[+31 10 266 6261](tel:+31102666261)