

Service deskmedewerker IT

Een haperende router, een scherm dat knippert, bluetooth die maar niet aan wil... Vrienden bestoken je met de meest uiteenlopende IT-vragen, maar dat vind jij niet erg. Je helpt anderen graag met je expertise. En daarom ben je de ideale Service deskmedewerker voor onze opdrachtgevers in Zuid-Holland!

Samenvatting

- Vacature nummer: PUB206856
- Markt: Services
- Branche: IT & Telecom
- Expertisegebied: Support & Service Desk
- Uren per week: 40
- Opleidingsniveau: MBO
- Sluitingsdatum: dinsdag 21 mei 2019

De functie

Bedrijven hebben dan wel targets, maar zonder jouw werk halen ze die nooit. Jij bent voor hun werknemers namelijk het eerste aanspreekpunt voor IT-gerelateerde problemen en vragen. Aan jou de taak om uit te zoeken waar de

kink in de kabel zit. Dat doe je in de eerste plaats door goed door te vragen: hoe vaak doet dit probleem zich voor? Hebben anderen er ook last van? Hoe jouw werk er precies uitziet, hangt af van de opdrachtgever. In elk geval neem je meldingen aan per telefoon, via de e-mail of chat of met een face-to-face gesprek. De eerstelijns issues handel je zelf af, andere tickets leg je neer bij de collega die het meest verstand heeft van het desbetreffende probleem. Hoe dan ook: welke klacht of suggestie je ook binnenkrijgt, je slaat ze nauwkeurig op. Dan heb je een handig naslagwerk als je samen met je team meedenkt over de toekomst van de IT binnen het bedrijf.

Over jou

Ja, het is heel belangrijk dat je een brede kennis van IT hebt en makkelijk contact legt. Maar laten we iets specifieker ingaan op wat onze ideale Servicedeskmedewerker in huis heeft:

- Een mbo 4-diploma van een relevante opleiding
- Ervaring met telefonische B2B of B2C-communicatie
- De nodige certificaten van ITIL (of je bent bereid ze te behalen)
- Kennis van de Engelse taal (dit is een pre)

Lees ook: [Jeroen Tadros is Software Engineer in de financiële dienstverlening.](#)

Wat wij bieden

Uiteraard weet je veel over je vakgebied. Maar je bent nooit uitgeleerd – zeker niet bij Brunel. Wij hebben namelijk een breed aanbod aan cursussen waarmee je jouw kennis en kunde nóg verder verfijnt. Die cursussen, dat zijn geen losse flodders. Samen met je vaste consultant van Brunel maak je een opleidingsprogramma dat je compleet toespitst op je carrièredoelen. Verder vinden we dat je successen moet vieren. Daarom maak je, naast dat je uiteraard een goed salaris krijgt, kans op interessante bonussen! Daarnaast mag je uitgaan van kortingen op individuele verzekeringen, de sportschool en culturele uitjes. En wat dacht je van een goede pensioenregeling?

Vragen? Neem contact op

Wesley Wilbrink
Consultant
Brunel Netherlands Rotterdam
w.wilbrink@brunel.net
+31 10 266 6261