

Medewerker Hypotheken Bijzonder Beheer

Het is iets waar mensen onbedoeld in verzeild kunnen raken: een betaalachterstand op de hypotheek. Als Medewerker Bijzonder Beheer Hypotheken ben jij het eerste aanspreekpunt voor zowel hypotheekgever als hypotheeknemer. En het gesprek aangaan, dat doe je op jouw eigen duurzame manier: over damage control gesproken!

Samenvatting

- Vacature nummer: PUB206845
- Markt: Bank & Verzekeringswezen
- Branche: Hypotheken
- Expertisegebied: Back Office & Administratie
- Uren per week: 40
- Opleidingsniveau: HBO
- Sluitingsdatum: zaterdag 18 mei 2019

De functie

Jouw portefeuille bestaat uit particuliere klanten die een achterstand hebben op één of meerdere maandnota's van de hypotheek en/of de consumptieve

financiering. Jouw belangrijkste taak is het treffen van betalingsregelingen, zodat deze achterstand weer ingelopen kan worden. Je zult starten met zogenaamde 'early' achterstanden (0-2 maanden achterstand) en later doorstromen naar de 'late' achterstanden (achterstand van minimaal 2 maanden - dus veel complexer. Samen met de klant bespreek je welke mogelijkheden er zijn om te voorkomen dat er een achterstand ontstaat die niet meer te herstellen is. Hierbij is het belangrijk dat je empathie toont, stevig in je schoenen staat en streeft naar een win-winsituatie.

Wanneer de klant toch in surséance van betaling of faillissement terechtkomt, is het de taak van de Medewerker Bijzonder Beheer om de zekerheden van de bank zo goed mogelijk te gelde te maken. Dit is nodig om de financiële schade voor de bank/hypotheekgever zo klein mogelijk te laten zijn. Behalve met hypotheeknemers schakel je in deze rol ook veel met andere interne en externe partijen, denk bijvoorbeeld aan makelaars, notarissen, geldverstrekkers en deurwaarders.

De functie van Medewerker Bijzonder Beheer biedt je de kans om je voor langere tijd te verdiepen in de financiële huishouding van je klant. Omdat de gesprekken die je met je klant voert gericht zijn op het wegwerken van achterstand en het voorkomen hiervan in de toekomst, is jouw werkwijze voor de klant echt van toegevoegde waarde: je biedt een luisterend oor en streeft naar een werkbare lange-termijnoplossing met als doel een gezonde financiële situatie voor zowel klant als bank.

Over jou

Wil jij samen met Brunel werk maken van jouw financiële carrière? Dan heb je:

- Hbo-werk- en -denkniveau
- Ervaring met Bijzonder Beheer (particulier)
- Een goed ontwikkeld empathisch vermogen en veel mensenkennis
- Bij voorkeur de certificaten Wft Basis en Hypothecair/Consumptief
- Het vermogen om met vertrouwelijke informatie om te gaan

Wat wij bieden

Als Medewerker Bijzonder Beheer Hypotheken word je gedetacheerd bij een van onze opdrachtgevers, maar je komt bij ons in dienst. Een contract bij Brunel Insurance & Banking betekent niet alleen zekerheid, maar ook flexibiliteit. En dat is nog niet alles. Wat dacht je bijvoorbeeld van:

- Een fijn startsalaris met meerdere bonusopportunities
- De kans om te werken aan je zakelijk netwerk en een mooi cv

- Een opleidingsprogramma op maat dat we samen vormgeven
- Volop ruimte om je zowel op professioneel als persoonlijk vlak te ontwikkelen
- Begeleiding bij elk project vanuit je eigen Brunel-consultant
- Een gunstige pensioenregeling en kortingen op verzekeringen
- Leuke extra's op cultureel, sociaal en sportief gebied: work hard, play hard!

Vragen? Neem contact op

Chris Hulsegge

Consultant

Brunel Netherlands Utrecht

c.hulsegge@brunel.net

[+31 20 312 5062](tel:+31203125062)