

Klantenservice Medewerker Hypotheken Stater

Jij bent het type dat met iedereen wel klikt. Je bent gemakkelijk in de omgang, geduldig en weet altijd de goede sfeer te bewaren. Daarbij ben je buitengewoon geïnteresseerd in hypotheken. Het liefst breng je jouw kwaliteiten en hypothecaire kennis samen in je werk. Herkenbaar? Solliciteer dan gelijk als Klantenservice Medewerker Hypotheken!

Samenvatting

- Vacature nummer: PUB197017
- Markt: Bank & Verzekeringswezen
- Branche: Hypotheken
- Expertisegebied: Front Office & Sales
- Uren per week: 40
- Opleidingsniveau: HBO
- Sluitingsdatum: zondag 30 juni 2019

De functie

Je omgeving is het er unaniem over eens: jouw sympathieke karakter en gevoel voor samenwerken trekken iedereen omhoog. Luisteren kun je als geen ander,

en ook om oplossingen zit je niet verlegen. Jij weet wel wat servicegerichtheid inhoudt. Dus dat is precies wat je als Klantenservice Medewerker Hypotheken gaat laten zien!

Los van jouw klantgerichte, toegankelijke houding ben je namelijk ook enigszins thuis in de wereld van hypotheken; je interesse hierin helpt je immers bij het helpen van klanten. Ook complexe hypothecaire vragen – gerelateerd aan meerdere producten, processen en afdelingen – beantwoord je als Klantenservice Medewerker Hypotheken namelijk zelfstandig. En terwijl je dat doet, spijker je die hypothecaire kennis ook nog aardig bij...

Over jou

Het is niet de eerste keer dat je klanten uit de brand helpt via de klantenservice. Je hebt ervaring binnen een callcenter, waardoor ook targets op gesprekstijden, luisteren, samenvatten, doorvragen, en snel schakelen niets nieuws voor je zijn. Natuurlijk ben je daardoor ook helemaal thuis in het MS Office-pakket, van Word tot Excel. En je kennis over hypotheekprocessen? Je hebt eerder met hypotheken te maken gehad, dus je bent er al aardig in thuis. De rest spijker je gaandeweg bij, zowel op de werkvloer als via Brunel!

Wat wij bieden

Zelfs al weet je best wat over hypotheken, is het niet nóg fijner als je het ook zwart op wit hebt? Via Brunel haal je je Wft Basis, Hypothecair Krediet of Hypothecair Vermogen. Of allemaal! Als Klantenservice Medewerker Hypotheken treed je namelijk bij Brunel in dienst. En dat brengt, naast de brede opleidingsmogelijkheden, de volgende voordelen met zich mee:

- Een marktconform salaris voor hbo-starters dat meegroeit met jouw ontwikkeling
- Het leren kennen van verschillende kanten van de hypotheekketen
- Coaching door een Brunel-consultant op verschillende vlakken
- Een gunstige pensioenregeling en korting op verzekeringen

En los daarvan ben je natuurlijk welkom bij allerlei exclusieve events, interactives en borrels. Tot daar?

Vragen? Neem contact op

Leon Sloots

Consultant

Brunel Netherlands Amsterdam

leon.sloots@brunel.net

[+31 613210826](tel:+31613210826)