

# Platform Success Manager

Als er iets is waar jij energie van krijgt, dan is het wel de kans om een succesvolle start-up te realiseren! Zoals een nieuw, nog op te zetten online job-platform voor Marketing- & Techspecialisten. Waarbij je zowel het platform zélf als de experience (UX) voor vendors met interim-projecten, leveranciers en freelancers op een hoog niveau weet te houden, eager als je bent. Maakt niet uit waar jij je bevindt: op kantoor, thuiswerkend of op een event... als Platform Success Manager bij Brunel werf jij ambassadeurs for life!

## Samenvatting

- Vacature nummer: IPUB12077
- Markt: Services
- Branche: Marketing
- Expertisegebied: Marketing
- Uren per week: 40
- Opleidingsniveau: HBO
- Sluitingsdatum: donderdag 16 mei 2019

## De functie

Ja, je leest het goed: het gaat hier om een nieuwe functie binnen Brunel. Dat betekent dat jij de ruimte en de vrijheid krijgt om deze rol vorm te geven. Dat je misschien wel tegen kinderziektes gaat aanlopen en al je creativiteit moet aanspreken om niet alleen diverse klantprocessen te kunnen doorgronden, maar ook om deze continu te optimaliseren.

Vooraf in de start-upfase ben je betrokken bij de meest uiteenlopende facetten: van een stukje contractadministratie en troubleshooting via het (telefonisch) beantwoorden van diverse vragen tot het tackelen van repeterende issues door middel van content op de website, en ga zo maar door. Hier krijg jij energie van, want jouw doel als Platform Success Manager is immers om alle betrokken stakeholders de meest optimale user experience te bieden!

Jouw gevoel voor ondernemerschap en je affiniteit met Marketing, Digital en de Tech-wereld komen in deze pionierspositie uitstekend van pas. Net als je klantgerichtheid en je procesmatigheid. Voor het continu optimaliseren van het platform en de bijbehorende resultaten gebruik je trouwens diverse relevante bronnen. Dus niet alleen recente analytics-data en klantgerelateerde NPS-scores, maar ook input vanuit interactieve gesprekken die je voert met je netwerk en met bezoekers van meet-ups/events.

De term 'Experience' is nu al een van de meestgebruikte marketingwoorden van 2019; en daar kijk jij niet van op. Dus combineer je de zorg voor een goede UX/beleving met het verwerken van relevante feedback, zodat het platform altijd in beweging is, net als de gebruikers ervan! Wat dat betreft denk jij echt in kansen en mogelijkheden; zelfs op verjaardagen of bij vrienden en kennissen maak je iedereen attent op het platform. Sharing is tenslotte caring, en van een win-winsituatie wordt iedereen blij. 'Verbinding' het buzzword van 2020? Als het aan jou ligt wel!

## Over jou

Ben jij een ondernemende, multi-skilled professional die van huis uit van alle markten thuis is? Dan herken jij jezelf vast ook in het volgende:

- Empathie, actief luisteren en oplossingsgerichtheid zit in je DNA
- Bezig zijn met Marketing, Digital & Tech is voor jou een levensbehoefte
- Je hebt oog voor detail en aarzelt niet om processen te optimaliseren
- Met jouw relevante hbo-/wo-opleiding zit het wel goed
- Overtuigingskracht, enthousiasme en natuurlijk leiderschap zijn jouw middle names
- Je hebt al enige jaren ervaring en staat te popelen om een career move te maken!

Last but not least: de combinatie van innovatie, verdieping in de doelgroep, start-up, opdrachtgevers, planmatig werken en ondernemen is je op het lijf

geschreven. En eerlijk is eerlijk, het staat je goed!

## **Wat wij bieden**

Optimaliseer jij ons nieuwe platform, optimaliseren wij jouw persoonlijke groeidoelstellingen. Zo heb je in deze functie niet per se een leidinggevende, maar veel meer een coach die altijd voor je klaarstaat. Werken bij Brunel betekent veel vrijheid om je eigen succes vorm te geven: wij vertellen je niet wat je moet doen, maar helpen je groeien. Hiervoor hebben we uiteraard allerlei kennis en tools in huis zodat jij je kunt ontwikkelen tot de expert die je wil zijn. In deze start-upfunctie kom je terecht in een topteam van ambitieuze en leuke collega's die net als jij het verschil willen maken en die successen graag samen vieren. Daarnaast bieden we ook:

- De primeur van een nieuw platform voor Marketing- & Techspecialisten
- Een goed salaris met diverse bonuskansen
- Flexibiliteit, de zekerheid van een vast contract en diverse doorgroeimogelijkheden
- De mogelijkheid om geregeld thuis te werken
- Een op maat gemaakt opleidingsprogramma
- Kennisontwikkeling door middel van meet-ups en events over Digitalisering & Innovatie
- Lekkeres lunches, gezellige vrijdagmiddagborrels en gratis fruit!

## **Vragen? Neem contact op**

Frank Del Gatto  
Consultant  
Brunel Netherlands Amsterdam  
[f.delgatto@brunel.net](mailto:f.delgatto@brunel.net)  
[+31 20 312 5046](tel:+31203125046)